

suruga-m.comメールアカウント設定ガイド(OP25B対応版)



suruga-m.comメールサービスの特徴

- メール容量は1アドレスあたり10MBとなります。
 - メールアドレスは「アカウント名@suruga-m.com」となります。(アドレス取得時にお知らせしたものととなります)。
 - メール1通あたりの最大送信サイズは10MBまで動作確認済みです。
 - メール1通あたりの最大受信サイズは残りのメール保存容量と同じになります。
 - 他プロバイダーやLAN経由からのメール送受信が可能です。
 - 携帯電話や他プロバイダーへメール転送サービスが可能です。
- 迷惑メール対策として2008年1月よりOutboundPort25Blocking(OP25B)を推進しています。



2009年2月1日に現行の送信メールサーバー: mail.suruga-m.comからOp25B用の送信メールサーバー: auth.suruga-m.comに完全移行します。
(※2009年1月31日まではどちらのメールサーバーを利用してもメール送信可能です。)

他社メールアカウントをお使いの場合

OutboundPort25Bの影響により、メールソフト側で送信ポート25で設定していると送信のみできなくなってしまいます。(2009年7月より)

OP25Bに対応するメールソフトの設定方法について、お使いのメールアカウントのプロバイダにご確認ください。

※フリーメール(hotmail,yahooメール,googleメールなど)、各プロバイダの提供するWebメールをご利用の場合、OP25Bの影響を受けません。特に設定変更の必要なく送受信が可能です。

※自宅でメールサーバーを立てている場合もポート25を利用した送信ができなくなります。25番以外の他ポートを利用した送信方法にご変更いただきますようお願いいたします。



メールソフトウェア設定方法 もくじ

	Outlook express	4ページ
	Microsoft Office Outlook	6ページ
	Windowsメール(Windows Vista)	8ページ
	Microsoft Office Outlook(Windows Vista)	10ページ
	Outlook Express(Mac OS 9)	12ページ
	Mail(Mac OS X~10.2)	13ページ
	Mail(Mac OS 10.3~10.5)	14ページ

Outlook Express

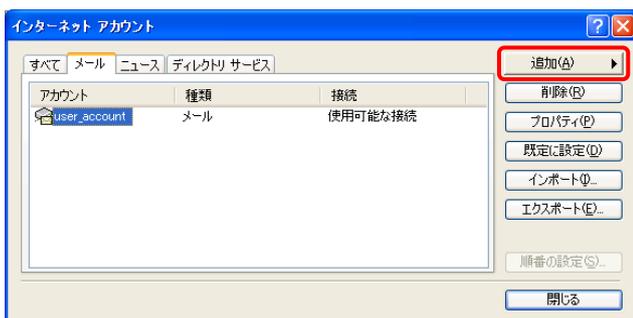


1. Outlook Expressを起動してください。

※デスクトップ上にショートカットがない場合は、「スタート」→「プログラム」→「Outlook Express」をクリックしてください



2. メニューバーの「ツール(T)」から「アカウント(A)」を選択してください。



3. インターネットアカウント画面右側にある「追加(A)」→「メール(M)」をクリックしてください。

※既にメールアドレスを設定済みの方は、メールアカウントを選択して画面右側にある「プロパティ」をクリックして→10.へ進んでください

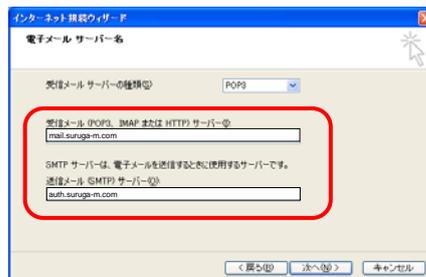


4. 表示名(D) : **【お好きなお名前を入力してください】**

※ここで入力した「表示名」がメールの送信先にお客様の名前として表示されます

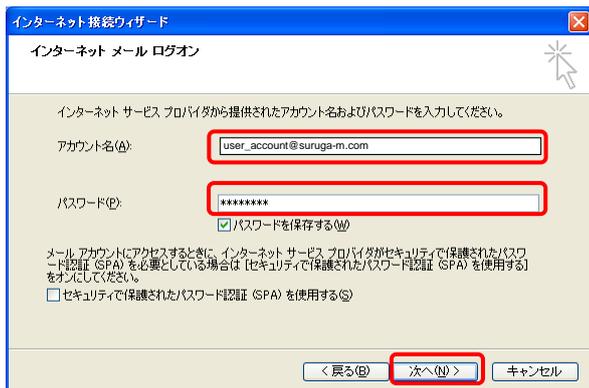


5. 電子メールアドレス(E): 登録情報通知書の[メールアドレス]を入力してください。



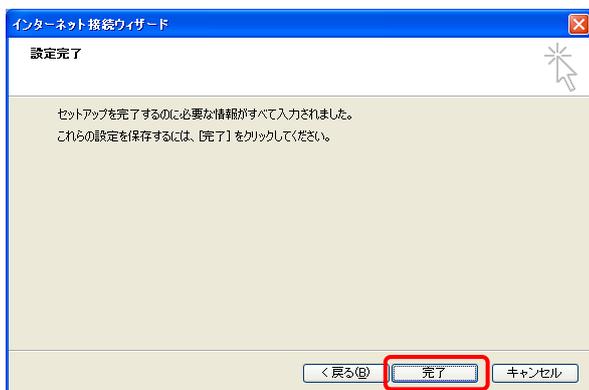
6. 受信メール (POP3、IMAPまたはHTTP) サーバー(I): 登録情報通知書の[メールサーバー(POP)]の欄にある **mail.suruga-m.com** を入力、

送信メール (SMTP) サーバー(O): **auth.suruga-m.com** と入力してください。

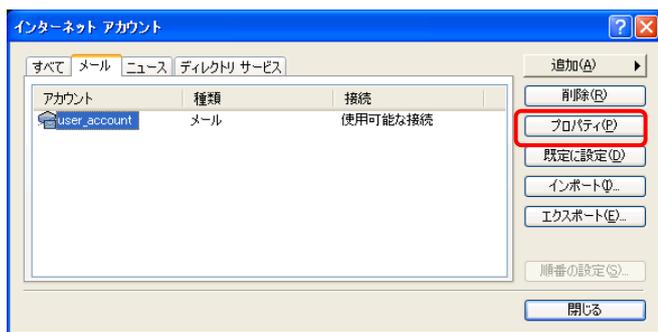


7. アカウント名(A) : 登録情報通知書の[メールPOPアカウント]
パスワード(P) : 登録情報通知書の[メールパスワード]
を入力してください。

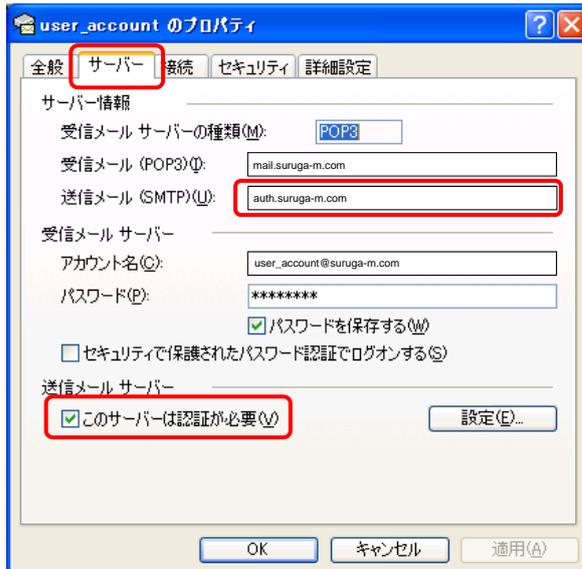
ロパスワードを保存する(W)にチェックを入れてください



8. 「完了」をクリックして画面を閉じてください。

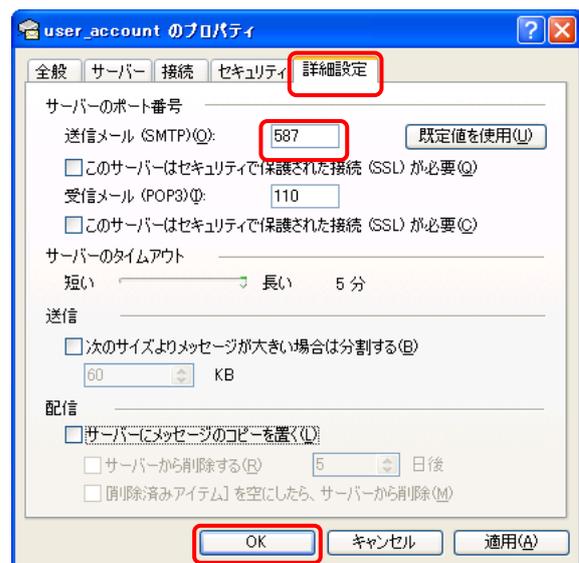


9. 作成したメールアドレスを選び
「プロパティ」をクリックしてください。



10. 「サーバー」タブを選び、
「このサーバーは認証が必要」にチェックを入れてください。

※送信メール (SMTP) (U) の欄がmail.suruga-m.comの場合、
auth.suruga-m.comに変更してください。



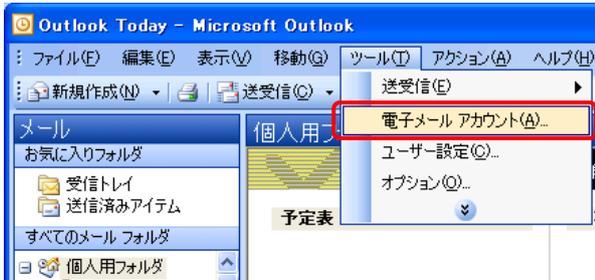
11. 「詳細設定」タブを選び、「送信メール (SMTP)」の
ポート番号を「25」から「587」に変更してください。

「OK」ボタンを押してください。
以上で全ての設定が完了となります。

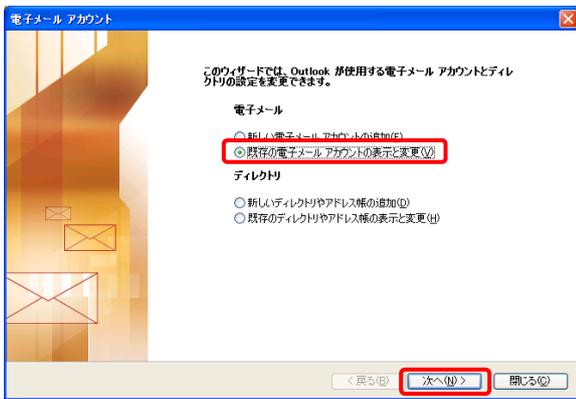
【 Microsoft Office Outlook 】



1. スタートボタン/すべてのプログラム/Microsoft Office/
Microsoft Office Outlook を立ち上げます

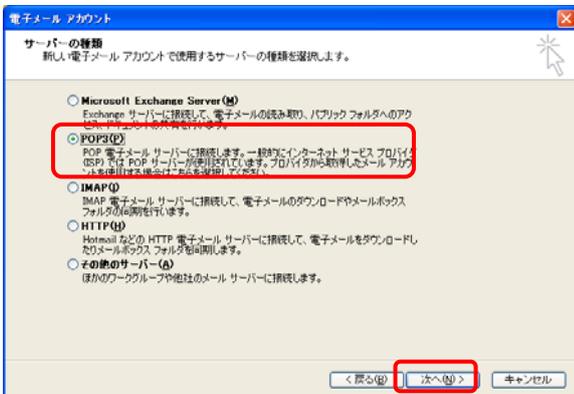


2. 「ツール」→電子メールアカウントを選択してください。



3. はじめてメールアドレスを設定する場合は
○「新しい電子メールアカウントの追加」をチェックして
「次へ」ボタンをクリックしてください → 4. へ進んでください

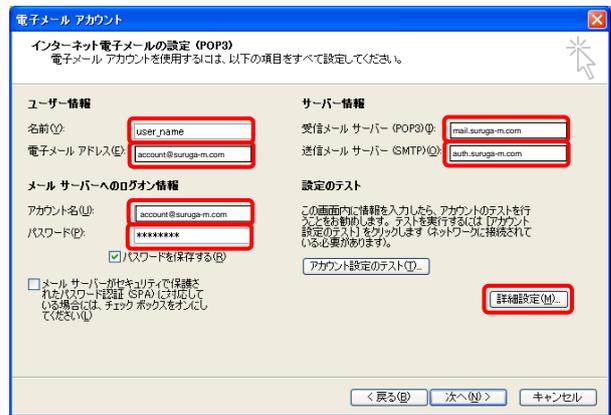
既にSurugaメールアドレスをお使いの場合は
○「既存のメールアカウントの表示と変更」をチェックして
「次へ」ボタンをクリックしてください → 5. へ進んでください



4. ○「POP3」を選択して「次へ」ボタンをクリックしてください
→6. へ進んでください



5. お使いのメールアドレスを選択して
「変更」ボタンをクリックしてください



6. 「登録情報通知書」を参照して必要事項をご入力ください。

ユーザー情報

名前 : お好きなお名前を入力してください

電子メールアドレス : 登録情報通知書の[メールアドレス]

メールサーバーへのログオン情報

アカウント名 : 登録情報通知書の[メールアドレス]

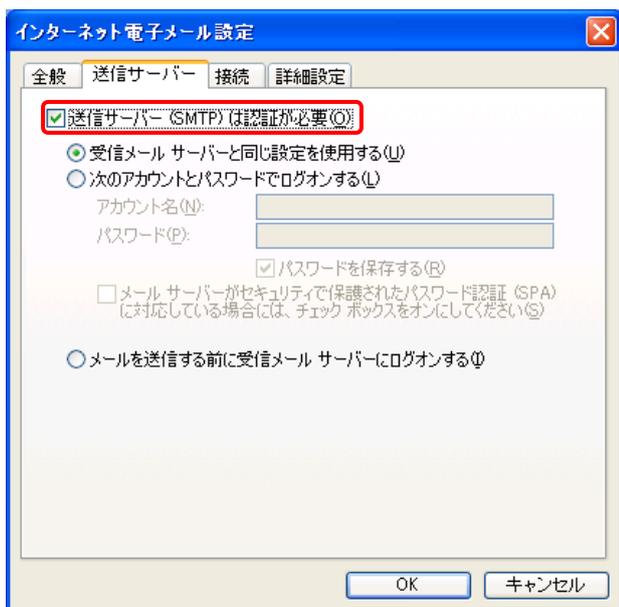
パスワード : 登録情報通知書の[メールパスワード]

サーバー情報

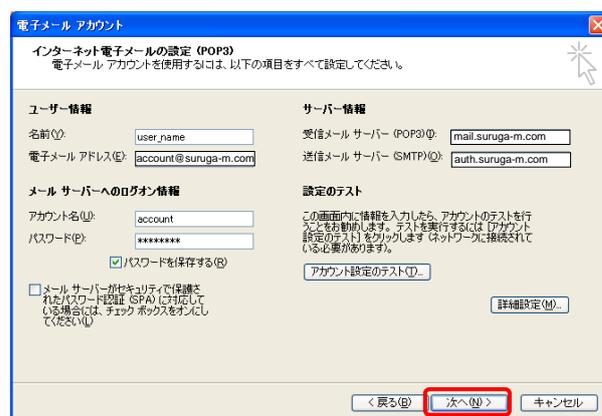
受信メールサーバー : 登録情報通知書の[メールサーバー(POP)]

送信メールサーバー : auth.suruga-m.com と入力してください

「詳細設定」ボタンをクリックしてください

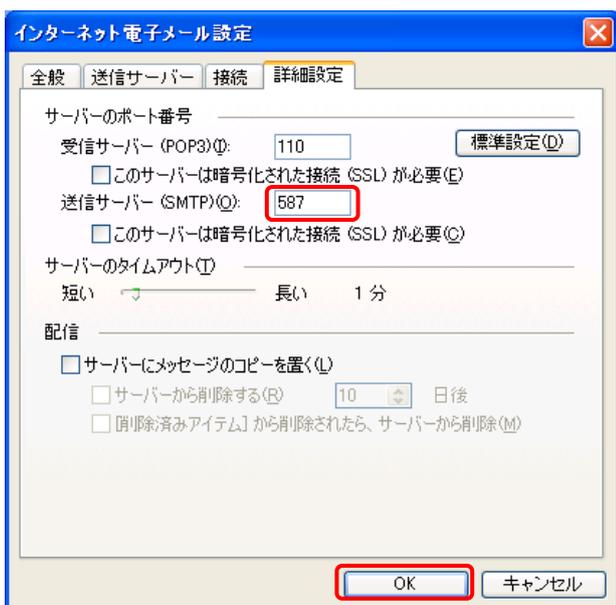


7. 「送信サーバー」タブを選び、
 「送信サーバー (SMTP) は認証が必要」をチェックしてください



9. 「次へ」ボタンをクリックしてください。

以上で全ての設定が完了となります。



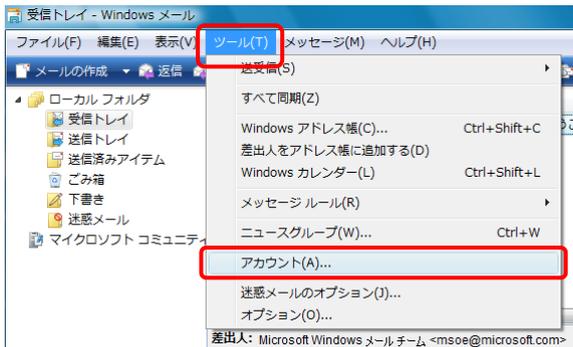
8. 「詳細設定」タブを選び、
 送信サーバー (SMTP) の数値を25から587に変更してください。

「OK」ボタンをクリックしてください。

【 Windowsメール (Windows Vista) 】

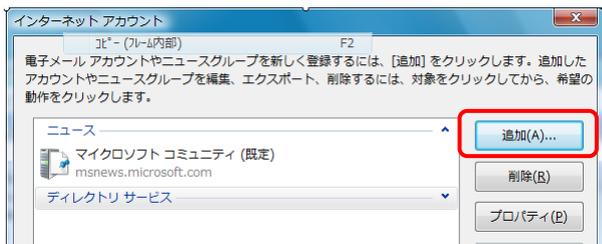


1. マークから「Windowsメール」をクリックしてください。

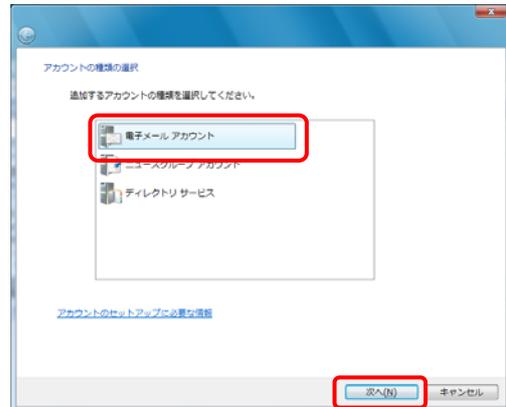


2. 表示画面上部メニューバーの「ツール(T)」-「アカウント(A)...」をクリックしてください。

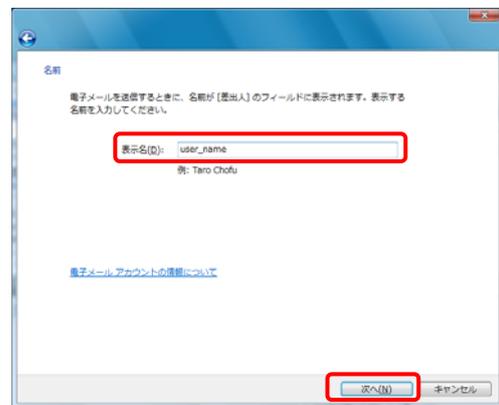
※はじめて設定する方は3. へ進んでください。
※既にメールアドレスを設定済みの方は10. へ進んでください。



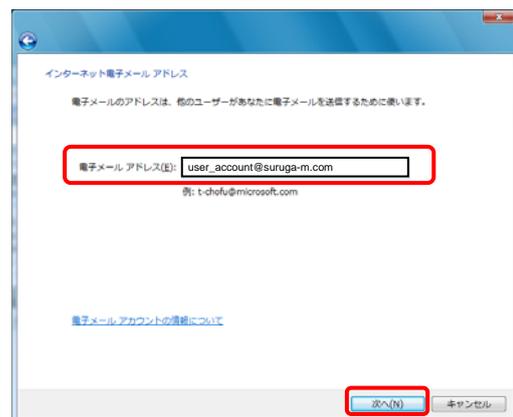
3. インターネットアカウント画面右側の「追加(A)...」をクリックしてください。



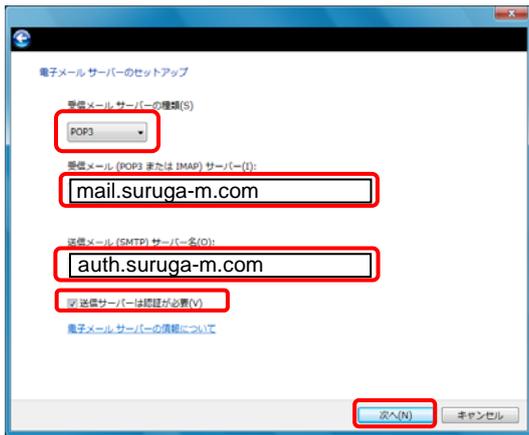
4. 「電子メールアカウント」を選択して「次へ(N)」をクリックしてください。



5. 表示名(D) : [お好きなお名前を入力してください]
※ここで入力した「表示名」がメールの送信先にお客様の名前として表示されます



6. 電子メールアドレス(E) :
登録情報通知書の[メールアドレス]を入力してください。



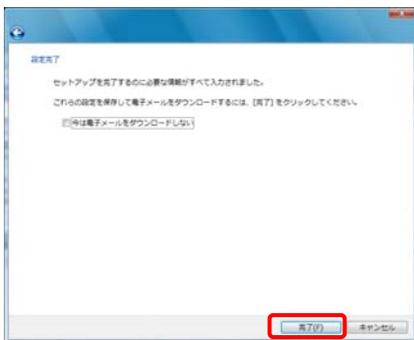
7. 受信メールサーバーの種類:「POP3」を選びます
 受信メール (POP3、IMAPまたはHTTP) サーバー(I):
mail.suruga-m.com と入力してください

送信メール (SMTP) サーバー (O) : **auth.suruga-m.com** と入力、
 送信メールサーバーは認証が必要」にチェックしてください



8. ユーザー名 (A) : 登録情報通知書の[メールPOPアカウント]
 パスワード(P) : 登録情報通知書の[メールパスワード]

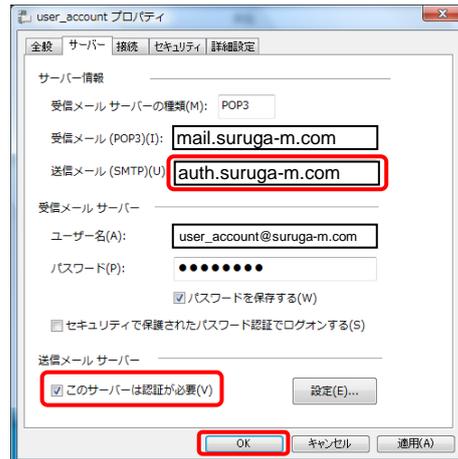
パスワードを保存する(W) にチェックを入れてください
 「次へ」ボタンをクリックしてください



9. 「完了」をクリックして画面を閉じてください。

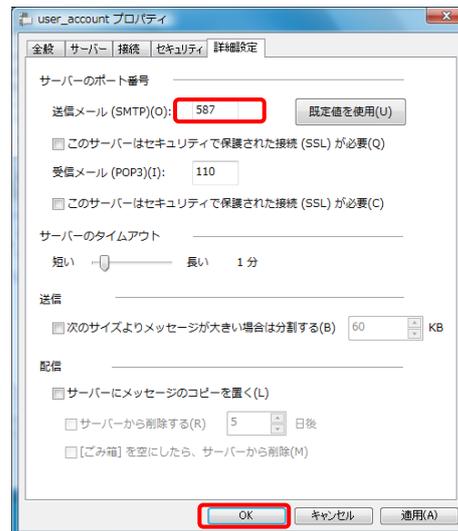


10. 作成したメールアドレスを選び
 「プロパティ」をクリックしてください。



11. 「サーバー」タブを選び 送信メールサーバーを
 auth.suruga-m.com に書き換えます。
 (既にauth.suruga-m.comであれば書き換える必要はありません)

送信メールサーバーの
 このサーバーは認証が必要 にチェックを入れます



12. 「詳細設定」タブを選び、「送信メール (SMTP)」の
 ポート番号を「25」から「587」に変更してください。

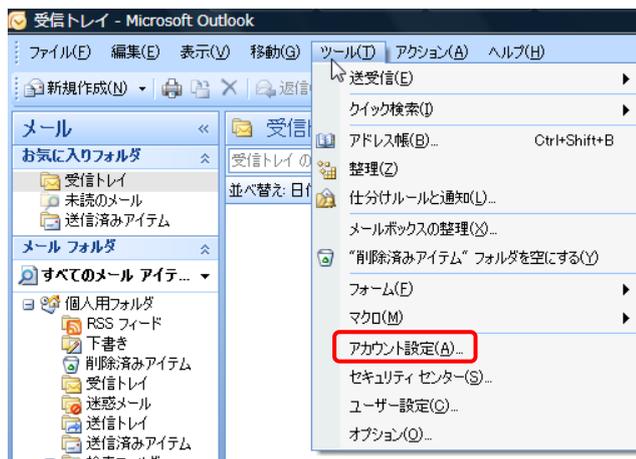
「OK」ボタンを押してください。

以上で全ての設定が完了となります。

【 Office Outlook(Windows Vista) 】



1. Office Outlookを起動します。



2. 表示画面上部メニューバーの「ツール(T)」-「アカウント設定(A)」をクリックしてください。

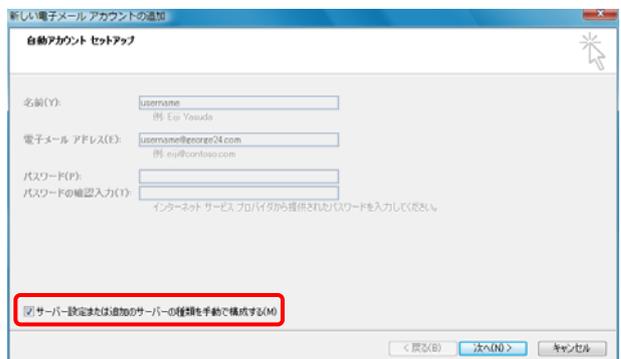


3. はじめてメールを設定する場合は「新規(N)」をクリックしてください。→4.へ

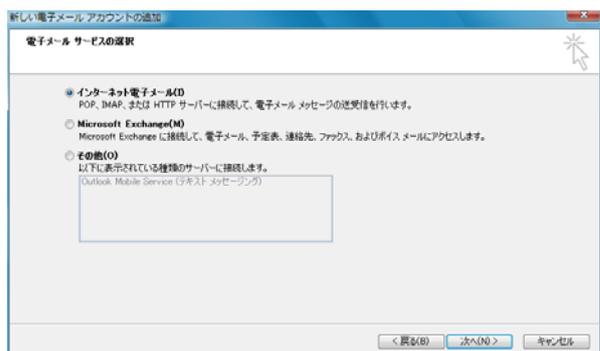
既に一度メール設定済の場合、アカウントを選んでから「変更(A)」をクリックしてください。→7.へ



4. 「Microsoft Exchange, POP3, IMAP, またはHTTP(M)」を選択して「次へ(N)」をクリックしてください。



5. サーバー設定または追加のサーバーの種類を手動で構成する(M)にチェックを入れて「次へ」ボタンを押します。



6. ○インターネット電子メール(I)にチェックを入れて「次へ」ボタンをクリックします

新しい電子メール アカウントの追加

インターネット電子メール設定
電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定してください。

ユーザー情報
名前(N): username
電子メール アドレス(E): username@suruga-m.com

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): mail.suruga-m.com
送信メール サーバー (SMTP)(O): auth.suruga-m.com

メール サーバーへのログイン情報
アカウント名(U): username@suruga-m.com
パスワード(P): *****
 パスワードを保存する(R)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(O)

アカウント設定のテスト
この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには、「アカウント設定のテスト」をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。
アカウント設定のテスト(T)

詳細設定(M)...

< 戻る(B) 次へ(N) >

7. 「登録情報通知書」を参照して下記項目を入力してください。

名前 : お好きなお名前を入力してください
電子メールアドレス: 登録情報通知書の[メールアドレス]

受信メールサーバー: 登録情報通知書の[メールサーバー (POP)]
送信メールサーバー: auth.suruga-m.com と入力してください

アカウント名: 登録情報通知書の[メールアドレス]
パスワード : 登録情報通知書の[メールパスワード]

「詳細設定」ボタンをクリックしてください

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 接続 **詳細設定**

送信サーバー (SMTP) は認証が必要(O)
 受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)
 次のアカウントとパスワードでログインする(L)
 アカウント名(N):
 パスワード(P):
 パスワードを保存する(R)
 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(O)
 メールを送信する前に受信メール サーバーにログインする(I)

OK キャンセル

8. 「送信サーバー」タブをクリックします
○受信メールサーバーと同じ設定を使用する(U)をチェックします

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 接続 詳細設定

サーバーのポート番号
 受信サーバー (POP3)(I): 110 標準設定(D)
 このサーバーは暗号化された接続 (SSL) が必要(E)
 送信サーバー (SMTP)(O): 587
 使用する暗号化接続の種類(C): なし

サーバーのタイムアウト(T)
 短い 長い 1分

配信
 サーバーにメッセージのコピーを置く(L)
 サーバーから削除する(R) 10 日後
 [削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(M)

OK キャンセル

9. 「詳細設定」タブを選択して
送信サーバー (SMTP) のポート番号を587に変更してください。
「OK」ボタンをクリックしてください。

新しい電子メール アカウントの追加

インターネット電子メール設定
電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定してください。

ユーザー情報
名前(N): username
電子メール アドレス(E): username@suruga-m.com

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): mail.suruga-m.com
送信メール サーバー (SMTP)(O): auth.suruga-m.com

メール サーバーへのログイン情報
アカウント名(U): username
パスワード(P): *****
 パスワードを保存する(R)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(O)

アカウント設定のテスト
この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには、「アカウント設定のテスト」をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。
アカウント設定のテスト(T)

詳細設定(M)...

< 戻る(B) **次へ(N) >**

10. 「次へ」をクリックします

新しい電子メール アカウントの追加

セットアップの完了
 アカウントのセットアップに必要な情報がすべて入力されました。
 ウィザードを終了するには、「完了」をクリックしてください。

< 戻る(B) 完了

11. 以上で全ての設定が完了となります。

【 Outlook Express : Mac OS9 】

1. Outlook Expressを起動してください

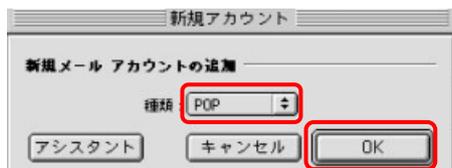


2. メニューバーの「ツール」-「アカウント」をクリックしてください。

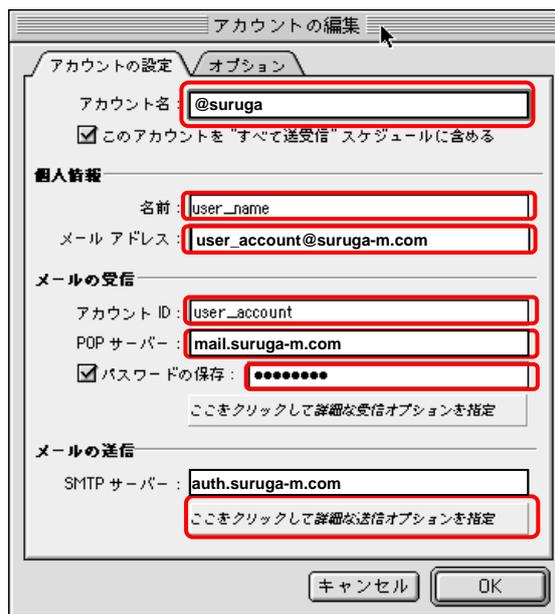


3. 「メール」タブを選び、はじめてメールアドレスを設定する場合は「新規 ▼」をクリックしてください。
→4. へ進んでください

既に@suruga-m.comアドレスを設定済みの場合、アドレスを選び「編集」ボタンをクリックしてください。
→5. へ進んでください。



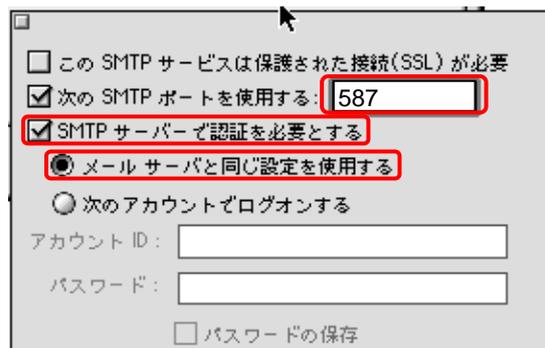
4. 種類:「POP」を選んで「OK」ボタンをクリックしてください。



5. アカウント名 : お好きなお名前を入力してください
名前 : お好きなお名前を入力してください
メールアドレス : 登録情報通知書の[メールアドレス]
アカウントID : 登録情報通知書の[メールPOPアカウント]の
@より前の部分だけ入力してください
※例:xxx@suruga-m.comならxxxだけ入力
POPサーバー : mail.suruga-m.com と入力

「パスワードの保存」にチェックを入れて横の欄には登録情報通知書の [メールパスワード] を入力、

SMTPサーバー : auth.suruga-m.comを入力、
「ここをクリックして詳細な送信オプションを指定」を押します。



6. 「次のSMTPポートを使用する」にチェックを入れ、横の欄の数字を25から「587」に変更してください。

SMTPサーバーで認証を必要とする」にチェックを入れます。

以上で全ての設定が完了となります。

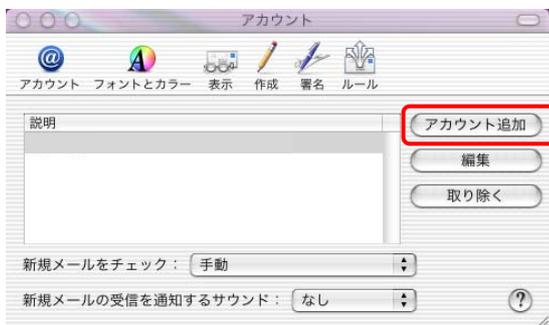
【 Mail : Mac OS X~10.2 】



1. Mailを起動してください

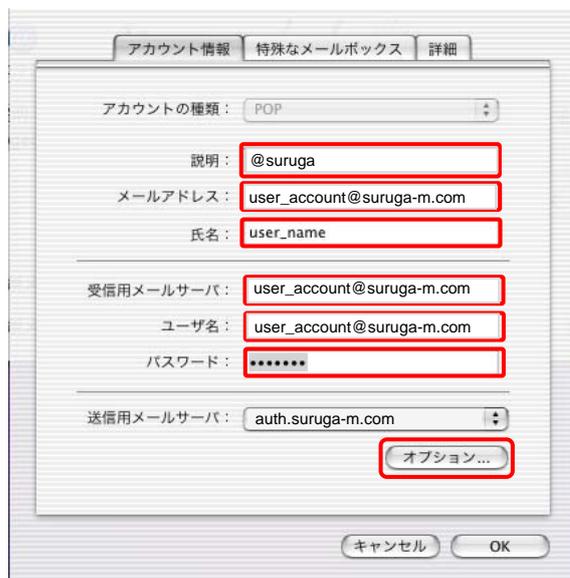


2. メニューバーの「Mail」から「環境設定...」をクリックしてください



3. 「アカウント追加」をクリックしてください。

※既に@suruga-m.comメールアドレスを設定済みの場合、既存のアドレスを選び「編集」ボタンをクリックしてください。



4. 登録情報通知書を参照して必要事項を入力してください
説明: お好きなお名前を入力してください(プロバイダ名等)
メールアドレス: 登録情報通知書の[メールアドレス]
氏名 : お好きなお名前を入力してください
受信用メールサーバ: 登録情報通知書の[メールサーバー(POP)]
ユーザ名 : 登録情報通知書の[メールPOPアカウント]
パスワード : 登録情報通知書の[メールパスワード]

「オプション」ボタンをクリックしてください



5. 登録情報通知書を参照して必要事項をご入力してください

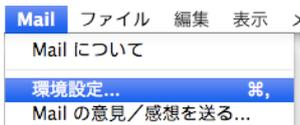
送信用メールサーバー: auth.suruga-m.com
サーバーのポート: 587 と入力してください
 SSL (SecureSocketsLayer) を使用: チェックしない
認証: 「パスワード」を選択します
ユーザー名: 登録情報通知書の[メールPOPアカウント]
パスワード: 登録情報通知書の[メールパスワード]

「OK」ボタンを押します。
以上で全ての設定が完了となります。

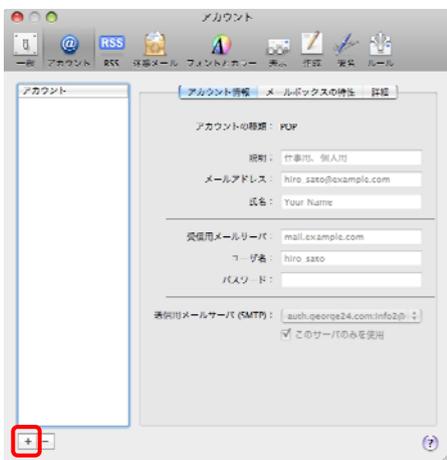
**【 Mail : Mac OS X_10.3~10.5 】
新規設定する場合**



1. Mailを起動してください



2. メニューバーの「Mail」から
「環境設定...」をクリックしてください



3. 画面左下の「+」マークをクリックしてください。



4. 登録情報通知書を参照して必要事項を入力してください

氏名 : お好きなお名前を入力してください
メールアドレス: 登録情報通知書の[メールアドレス]
パスワード : 登録情報通知書の[メールパスワード]

「続ける」ボタンをクリックしてください



5. 説明 : 任意。特に入力不要です。
受信用メールサーバ: 登録情報通知書の メールサーバ[POP]
ユーザ名 : 登録情報通知書の[メールPOPアカウント]
パスワード: 登録情報通知書の[メールパスワード]

「続ける」ボタンをクリックしてください

! POP サーバで "mai.suruga-m.com" が応答しません。ネットワーク接続と、サーバ名が正しいことを確認してください。これらに問題がない場合は、サーバが一時的に使用できなくなっている可能性があります。このまま操作を続けても、メッセージを受信できない可能性があります。

[続ける]ボタンを押した後上記エラーメッセージが表示される場合、
●インターネットに接続されていない
もしくは
●受信用メールサーバ、ユーザ名、パスワードのいずれかに入力ミスが考えられます。



6. 認証: パスワードを選んで「続ける」をクリックします



7.

説明:任意。特に入力は不要です。

送信用メールサーバ: **auth.suruga-m.com** と入力してください

認証を使用 にチェックを入れます。

ユーザ名: 登録情報通知書の[メールPOPアカウント]

パスワード: 登録情報通知書の[メールパスワード]

[続ける]をクリックします

! SMTPサーバ"auth.suruga-m.com"が応答しません。ネットワーク接続と、サーバ名が正しいことを確認してください。これらに問題がない場合は、サーバが一時的に使用できなくなっている可能性があります。このまま操作を続けても、メッセージを送信できない可能性があります。

[続ける]ボタンを押した後上記エラーメッセージが表示される場合、

- インターネットに接続されていない
- 送信用メールサーバ、ユーザ名、パスワードのいずれかに入力ミス
- ★送信サーバのポート番号が587になっていない。

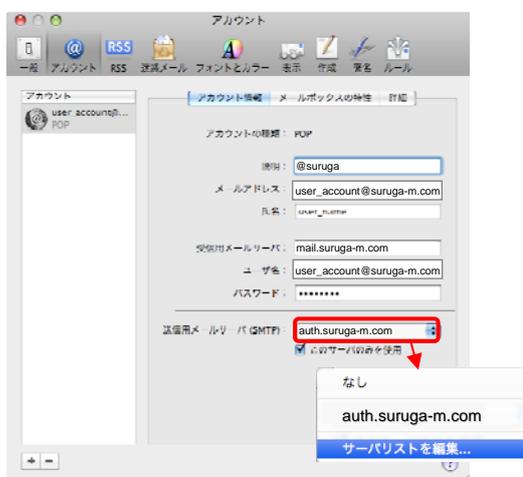
以上の3つのいずれかの原因が考えられます。このうち送信サーバのポート番号は上記画面から確認ができません [続ける]をクリックして設定を進め、**手順11** で送信サーバのポート番号をご確認ください。



8. 認証:パスワードを選んで[続ける]をクリックします



9. [作成]をクリックします



10. 送信用メールサーバ (SMTP) をクリックして「サーバリストを編集」を選択します。



11. auth.suruga-m.com を選択して

サーバのポート: **587** になっている事を確認してください。

その他の数値が入っている場合は**587**に変更してください。

「OK」ボタンをクリックして全ての設定が完了となります。

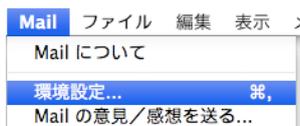
【 Mail : Mac OS X_10.3~10.5 】

既にメール設定が済んでいる場合



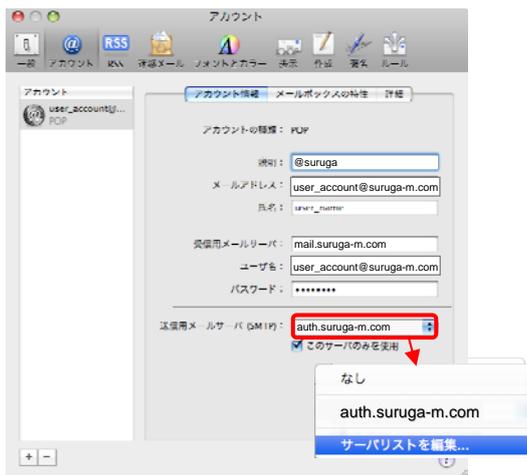
※以前から@suruga-m.comメールアドレスを使っていて、送信サーバー設定のみ変更する場合のご案内です。

1. Mailを起動してください



2. メニューバーの「Mail」から

「環境設定...」をクリックしてください



3. 送信用メールサーバ(SMTP)から

「サーバリストを編集」をクリックしてください。

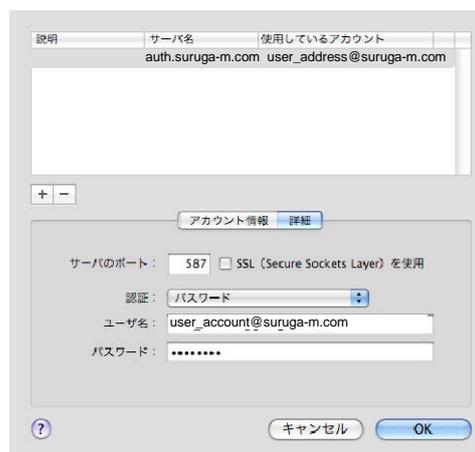


4.

「-」ボタンをクリックして現在表示されている送信サーバーを削除します。次に「+」ボタンをクリックして新たに送信サーバーを設定します。

「アカウント情報」タブをクリックして

サーバ名: **auth.suruga-m.com** と入力します。



5. メールアドレス、パスワード記載の「登録情報通知書」をご用意ください。

「詳細」タブをクリックして

サーバのポート: **587**

認証: **パスワード** を選択

ユーザ名: **登録情報通知書の「メールPOPアカウント」**を入力

パスワード: **登録情報通知書の「メールパスワード」**を入力

終わりましたら「OK」ボタンをクリックしてください。

以上で設定変更完了となります。